

2020年5月20日

お客様各位

富栖の里

5/22～の営業再開について

平素は富栖の里に格別のお引き立てを賜りまして、誠にありがとうございます。
4月の緊急事態宣言以降、臨時休業を継続しておりまして皆様には大変ご迷惑をおかけ致しております。

その間も「いつ再開するの?」というお問合せも数多くいただきまして、感謝にたえません。

今後の営業予定につきまして、下記の通りお知らせさせていただきます。

富栖の里は「新型コロナウイルスに対する徹底した感染予防策」に

取り組みながら、5月22日(金)より営業を再開させていただきます。

(予防策の詳細につきましては下記をご参照ください)

◎坑道内は“距離の確保”のため、ご利用人数は(同時に)約45名様とさせていただきます。

(【説明】“密”を避けるために当面、坑道内では従来の半分程度の人数を収容する事としました。つまり、同時にご利用頂ける最大人数を、今までの約90名⇒今後は約45名として運営して参ります。

既存のスペース以外にも、この度の臨時休業期間中に坑道内の“部屋”を新たに増設工事をいたしておりますので、新たな部屋も利用することで、お客様にはゆったりと広々したスペースでくつろぎながらご利用いただけたと思います。)

◎お風呂は、しばらくの間は休止とさせていただきます。

(営業再開後の状況を見て判断いたします。ご了承ください。)

◎姫路駅⇄富栖の里間の送迎車は、5月は運行を見合わせます。

(6月以降の運行は、状況を見て判断いたします。改めてお知らせいたします。)

(かわりにその間、“グループでの無料送迎”をご希望の方がいらっしゃればご相談ください。目安は片道1時間程度で5名様以上のグループです。)

＜各エリアごとの感染防止対策について＞

受付

◎来場時、受付に入室の際には必ずマスクを着用して入室ください。

(受付時にマスクを着用して頂けない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
万が一、マスクをお忘れの方には販売(¥50-)もいたします。)

◎受付入り口で、必ず備え付けの次亜塩素酸水にて手指の消毒をしてからご入室ください。
(また、施設内各所にも次亜塩素酸水を設置してありますのでご利用ください)

◎受付時の検温は継続いたします。(今まで通り、37.5℃以上の場合や、せき等の体調不良が認められる場合には、ご利用をお断りさせていただきます。)

◎飛沫防止用に、受付カウンターに透明アクリル板を設置いたしました。同じく受付内の机には、透明なシートを設置いたしました。

◎混雑時には状況に応じて別室(お食事処)でも受付をさせていただき、なるべく密にならずまた、必要以上にお待たせしないようにしてまいります。

坑道

◎坑道内は、従来の半分程度の人数とさせていただきます。

◎臨時休業中に坑道内の部屋も新たに増設いたしましたので、そちらも利用しながら収容人数は半分に減っても同時に約45名様、ゆったりとご利用いただけます。(45名を超える場合は、しばらくお待ちいただく場合がございます)

お食事処

◎対面着席時の飛沫防止のために、各テーブルに透明シートを設置しました。

◎イスの数を減らし、お客様間の距離を取ることとしました。

◎約20名までは一度にご利用可能ですが、当日ご利用のお客様の数によっては、時間・人数等を分散してのご利用をお願いする場合がございます。

◎天気の良い日は屋外でも食事を取ったり休憩のできるように、屋外にベンチや椅子を増設します。特にこれからの季節は、山の緑を眺めながら、さらに鳥の鳴き声や小川のせせらぎを聞きながらベンチに腰かけて、最上の癒しのひと時を楽しめます。

共 通

◎坑道内・建屋内とも、次亜塩素酸水(酸性電解水)を噴霧して空間除菌を行っております。

◎受付内や更衣室内ロッカーやトイレ内等のお客様のよく利用される所、また頻繁に手の触れる箇所(ボタン・タッチパネル・取っ手等)は、こまめに清掃・消毒しております。

◎窓や扉はなるべく開放し、室内の換気に努めております。

◎お客様にはこまめな手洗いや、次亜塩素酸水による手指の消毒をお願いしております。

~~~~~

### <臨時休業中に、下記のメンテナンスに取り組みました>

◎廊下とテラスのペンキを塗り替え、グリーンマットも新しくしました。

◎専門業者によるボイラーの点検を行い、異常のないことを確認しました。

~~~~~

以上の通り、新型コロナウイルスの感染防止策にスタッフ全員が取り組みながら、富栖の里にお越しになられる皆様に安心してご利用いただくため、最大限の努力をしております。今後ともご愛顧のほどどうぞ宜しくお願い致します。

敬 具