

2019年11月8日

ご利用者様 各位

兵庫県姫路市安富町皆河550-139  
富栖の里

平素は富栖の里をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
令和元年11月7日、姫路市保健所より報道発表のございました件につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

経緯：

10月25日～11月3日において、当施設をご利用いただいた方のうち計4名の方からレジオネラ症の患者が発生したとの連絡が姫路市保健所よりございました。また、水質検査では弊施設の坑道内に設置しておりました加湿器の一部よりレジオネラ属菌が検出されたとの連絡がございました。

**当施設が感染源として確定された訳ではございませんが、関連性が疑われるとの説明を受けております。**

ご利用頂いております皆様には大変なご迷惑ならびにご心配をおかけする事となってまいりまして、深くお詫び申し上げます。また、発症されました方の一日も早いご回復を心よりお祈り申し上げます。

周知事項：（早期発見、重症化防止のために）

**◎10月28日～11月5日にご利用された方:**

⇒せき、高熱(38℃以上)、悪寒および胸痛等の症状がある方は、速やかに医療機関を受診の上、その旨を医師にお話し下さい。

(10月28日以降のご利用でも、それらの症状が出ておらず健康状態が良好な場合は、受診する必要は特にございません。)

**◎10月18日～27日にご利用された方:**

⇒念のため体調管理にご留意頂き、様子を見て下さい。

(御利用日から20日を過ぎても特に健康状態に変化の見られない場合は、今後も発症する恐れはございませんのでご安心ください。)

**◎10月17日かそれ以前にご利用の方:**

⇒既に御利用日から20日以上を過ぎており、今後も発症する恐れはございませんのでご安心ください。

(姫路市保健所からの情報)

その他、施設設備について：

- ・今回は、坑道内設置の加湿器の一部が原因となったものと考えられます。
- ・浴槽内や、食堂等で使用の飲料水からの検出ではございません。 **今後も御食事の提供、お風呂のご利用は今まで通りご利用いただけます事を、姫路市保健所にも確認しております。**

現在の取り組み：

- ・直近のご利用者の方々に、個別に郵送にてお知らせをお送りいたします。
- ・11月7日(木)、8日(金)は臨時休業し、清掃・消毒を徹底実施します。

今後について（再発防止のために）

- ・11月9日(土)より営業を再開いたします。 **(坑道内に設置しておりました加湿器は、撤去いたしました。)**
- ・**今後も坑道内、お風呂、食堂は変わらずご利用いただけます。** 衛生管理を徹底して参ります。
- ・定期メンテナンスのための休業日を設定し、施設設備全般の定期的なメンテナンスを継続して行って参ります。(2020年～の予定)

今後は、全従業員一丸となって衛生管理を徹底し、全ての皆様に**“安心して安全にご利用いただける環境づくり”**に全力で取り組んで参る所存でございます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

参考：(レジオネラ菌及び症状について)

通常、レジオネラ菌は自然界(おもに水中、土壌等)に存在するものであり、例え吸入した場合でも、感染症を引き起こす事は少ないと言われております。

発症するまでの潜伏期間は2日～10日。

(そのため、ご利用後10日を過ぎても健康に異常のない場合は感染・発症の恐れはかなり低いと言えますが、今回は念のためご利用後20日間までを留意期間と考えております。)

おもな症状はせき、高熱(38℃以上)、悪寒、頭痛等です。

唾液やクシャミ等による飛沫感染はございません。 ヒトからヒトへの感染はございません。